

Datenschutzrichtlinie für Onlinekurse des Verlags Delius Klasing

Datenschutzerklärung und Einwilligungserklärung

e-Learning

Delius Klasing und die kooperierenden Partnerschulen legen bei der Erbringung ihrer e-Learning Leistungen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und bekennen sich zum Datenschutz. Die strikte Einhaltung der Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes bildet für uns die Grundlage des vertrauensvollen Verhältnisses zu Ihnen als Nutzer. Im Folgenden möchten wir Ihnen kurz darstellen, welche Daten im Rahmen des e-Learning erhoben werden und was mit ihnen geschieht. Bitte beachten Sie auch unsere oben aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB3).

Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie mit der Bestellung eines Zugangscodes und der zum Abruf der Kurse erforderlichen Registrierung für die e-Learning Plattform in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend dieser Datenschutzerklärung einwilligen, wie aus Ziffer 8 ersichtlich.

Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen. Wir empfehlen Ihnen daher, die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut zur Kenntnis zu nehmen. Die Reichweite der Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten wird von solchen Anpassungen nicht berührt.

1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer Person. Darunter fallen Informationen und Angaben wie Ihr Name, Ihre Adresse und sonstige Angaben wie z.B. Postanschrift oder die Telefonnummer. Auch Ihre E-Mail-Adresse gehört dazu, wenn sie einen solchen Bezug zu Ihrem Namen hat, dass Sie identifizierbar sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn eine Rechtsvorschrift dies erlaubt. Soweit Sie Daten in unsere Online-Formulare eingeben, sind nur diejenigen Angaben als Pflichtangaben ausgestaltet, die zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder zur Registrierung für die Plattform erforderlich sind. In diesem Zusammenhang können Sie insbesondere zur Eingabe folgender Daten aufgefordert werden: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bankverbindung und Zugangscodes. Weitere Angaben sind freiwillig.

2. Zweck der Datenverwendung

Die e-Learning Plattform dient zum Abruf der Kurse unter Betreuung der Partnerschule sowie zur Kommunikation mit der Partnerschule und anderen Nutzern der Plattform. Soweit Sie zur Eingabe personenbezogener Daten aufgefordert oder solche Daten erhoben werden, dient dies folgenden Zwecken:

- 2.1 Bestellabwicklung – Durchführung und Abwicklung Ihrer Bestellung von Kursen sowie deren Abrechnung Personalisierter;
- 2.2 Abruf – Bereitstellung der Kurse zum Abruf und zur Anpassung an Ihre individuellen Vorgaben;
- 2.3 Betreuung – Betreuung beim Abruf der Kurse inkl. Kontrolle Ihres Lernfortschritts;
- 2.4 Kommunikation – Gewährleistung der Kommunikationsmöglichkeiten mit der Partnerschule und anderen Nutzern der Plattform;
- 2.5 Optimierung – Optimierung der Funktionalität der Plattform.

Darüberhinaus erklären Sie sich mit der Abgabe Ihrer Einwilligung zur Datennutzung damit einverstanden, dass wir die von Ihnen eingegebenen Daten dafür verwenden, Ihnen per E-Mail oder per Post Werbemittelungen über interessante Produkte und Veranstaltungen zu übermitteln. Selbstverständlich ist auch diese Werbeeinwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an die in Ziffer 9.4 genannte Stelle. Wir weisen darauf hin, dass Sie diese Werbeeinwilligung jederzeit auch isoliert widerrufen können.

3. Weitergabe an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte, sofern dies zur Erreichung der in Ziffer 2.1 genannten Zwecke erforderlich ist. Insofern übermitteln wir Ihre Daten ggf. an Zahlungsdienstleister, um die Abrechnung zu gewährleisten. Außerdem sind, je nach den von Ihnen und Ihrer Partnerschule getroffenen Einstellungen, Ihre Daten für andere Nutzer verfügbar, die Ihrer Partnerschule zugeordnet sind. Gegebenenfalls können wir auf Grund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sein, Ihre Daten Dritten offen zu legen. Solchen Verlangen kommen wir aber nur in diesem Rahmen und nach sorgfältiger Prüfung nach, ob eine derartige Verpflichtung tatsächlich besteht. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei stets nur innerhalb des Anwendungsbereichs der EU-Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

4. Ihre Zugriffsrechte

Sie haben stets Zugriff auf die Daten Ihres Nutzerkontos auf der e-Learning Plattform, die Sie jederzeit im geschützten Bereich der Plattform einsehen und ändern können. Ihr Zugangscodes besteht aus einem Benutzernamen und einem persönlichen Passwort. Ihr Passwort wird verschlüsselt in einer Datenbank abgelegt. Wir bitten Sie, selbst alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu treffen, während Sie im Internet arbeiten. Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihr Passwort häufig zu ändern. Wir empfehlen, für das Passwort eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen zu verwenden und sicherzustellen, dass Sie einen sicheren, SSL-fähigen Browser zum Surfen im Internet verwenden. Melden Sie sich möglichst nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie nicht alleine nutzen, vollständig ab und machen Sie Ihr Passwort Dritten nicht zugänglich.

5. Schutz Ihrer Daten

Wir haben organisatorische und technische Maßnahmen entwickelt, um die von Ihnen erhaltenen Daten zuverlässig zu schützen. Intensive Information und Schulungen unserer Mitarbeiter und der für eigene Zwecke beauftragten Unternehmen

sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden. Sämtliche personenbezogenen Daten erheben wir nach Möglichkeit zu Ihrer Sicherheit unter Verwendung einer sicheren und verschlüsselten SSL-Verbindung (Secure Sockets Layer, erkennbar am Beginn der Internetadresse mit „https://“ oben in der Adresszeile Ihres Internet-Browsers). Auf diese Weise wird die Vertraulichkeit Ihrer Angaben und Ihrer Zahlungsdaten bei Bestellungen über das Internet gewährleistet. Unsere Server werden durch eine Firewall gegen Angriffe geschützt.

6. Verwendung von Cookies

Auf der e-Learning Plattform werden Cookies eingesetzt; dies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser speichert und die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Durch die Cookies können wir etwa Ihren Fortschritt beim Abruf der Kurse nachverfolgen und Ihnen eine entsprechende Abrufbarkeit gewährleisten. Durch die Cookies werden außerdem Nutzungsdaten zu Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. In diesem Zusammenhang wird Ihre IP-Adresse gespeichert, um Bestellungen und Zeichnungsaufträge zu dokumentieren. Die Cookies dienen weiterhin dazu, statistische Informationen wie Betriebssystem, Internetbenutzungsprogramm, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs zu speichern, um die Funktionalität der e-Learning Plattform auf aktuellem Stand zu halten. Die über Cookies erhobenen Daten werden ohne Ihre gesondert erteilte Zustimmung nicht dazu benutzt, Sie als Besucher der e-Learning Plattform persönlich zu identifizieren. Sie werden auch nicht mit den von Ihnen eingegebenen persönlichen Daten zusammengeführt. Der Datenerhebung und Speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, wie in Ziffer IX beschrieben. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf der Festplatte abgelegt werden bzw. bereits abgelegte Cookies wieder gelöscht werden. Um die Funktionen der e-Learning Plattform nutzen zu können, müssen Sie jedoch die Verwendung von Cookies zulassen. Ansonsten besteht die Möglichkeit, dass die Funktionalität der e-Learning Plattform nicht gegeben ist.

7. Verwendung von Analysetools

Die e-Learning Plattform benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies zur Analyse der Benutzung der e-Learning Plattform. Die erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der e-Learning Plattform (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen über Google Analytics finden Sie unter folgendem Link: <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Google Analytics in Bezug auf die e-Learning Plattform so konfiguriert wurde, dass eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet wird. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse durch Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder anderer Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übertragung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Delius Klasing wird Google die gesammelten Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Plattform auszuwerten, Reports über die Nutzungsaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Delius Klasing zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Neben einer Browsereinstellung, die den Einsatz von Cookies grundsätzlich verhindert, können Sie die Erfassung Ihrer Nutzungsdaten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das Browser-Plugin herunterladen und installieren, das unter dem folgenden Link verfügbar ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

8. Einwilligung

Mit der Bestellung eines Zugangscodes und der Registrierung für die e-Learning Plattform willigen Sie durch die Bestätigung Ihrer Zustimmung (Setzen des entsprechenden Hakens) in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung benannten Zwecke und Verwendungsmodalitäten einschließlich der hier benannten Werbezwecke ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an die in Ziffer 9.4 genannte Stelle. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Nutzung der e-Learning Plattform und insbesondere der Abruf der Kurse je nach Reichweite Ihres Widerrufs nur noch eingeschränkt oder gar nicht möglich sein kann.

9. Löschung und Auskunft

9.1. Sofern Daten von uns nicht mehr für die genannten Zwecke benötigt werden, werden diese gelöscht bzw. gesperrt, wenn eine Löschung aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen möglich ist. Mitunter kann eine darüber hinaus dauernde Datenspeicherung aufgrund gesetzlicher oder rechtlicher Pflichten erforderlich sein.

9.2. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widersprechen. Hierfür können Sie auch sorgen, indem sie ihr bei der Registrierung angelegtes Nutzerkonto löschen. In diesem Fall werden vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 9.1 alle von Ihnen vorliegenden Daten gelöscht.

9.3. Im Falle eines Auskunftersuchens oder eines Widerspruchs müssen Sie hinreichende Angaben zur Individualisierung machen (mindestens Benutzername und E-Mail-Adresse) und einen gültigen Nachweis erbringen, dass es sich um Ihre Informationen handelt.

9.4. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen oder der Datenverwendung widersprechen möchten sowie falls Sie noch Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich gerne auch an den Datenschutzbeauftragten von Delius Klasing wenden:

Hartmut König
Delius Klasing Verlag GmbH
Siekerwall 21
33602 Bielefeld
info@delius-klasing.de